

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Hilden GmbH (SWH) für den Bäderbetrieb

## **1. Digitale Tickets**

1.1 Digitale Tickets werden in Form eines maschinenlesbaren Codes ausgestellt. Sie können im Online-Shop erworben und an der Kasse eingelöst werden.

1.2 Digitale Tickets werden auf eine bestimmte Person ausgestellt. Nur diese Person ist berechtigt, das digitale Ticket einzulösen.

1.3 Wird das digitale Ticket für einen Dritten erworben, besteht die Leistungspflicht der SWH nur gegenüber dem Dritten.

## **2. Wertmarken**

2.1 Wertmarken werden als Geschenkgutscheine, Geldwertkarten oder Vorteilskarten ausgegeben.

2.2 Wertmarken verfallen fünf Jahre nach der letzten Verwendung. Der (Rest-)Wert wird nicht ausgezahlt.

2.3 Der jeweilige (Rest-)Wert enthält keine Umsatzsteuer. Diese wird erst bei der jeweiligen Einlösung fällig.

2.4 Geschenkgutscheine werden in Form eines digitalen Tickets in Höhe eines bestimmten vollen Euro-Betrags zwischen 10,- und 300,- Euro nach Wahl des Erwerbers ausgestellt. Sie können nicht nachgeladen werden.

2.5 Geldwertkarten werden in Form einer Chip-Karte ausgestellt. Geldwertkarten können nur an den Kassen erworben und verwendet werden. Geldwertkarten können beliebig oft mit einem beliebigen Betrag nachgeladen werden. Im Falle des Verlusts hat der Karteninhaber die SWH unverzüglich zu informieren. Die Karte wird dann gesperrt und ersetzt. Dafür wird eine Schadensersatzpauschale von 15 Euro berechnet. Dem Karteninhaber ist der Nachweis nachgelassen, dass ein Schaden nicht, oder nicht in der Höhe entstanden ist.

2.6 Vorteilskarten bestehen in Form eines Online-Kontos und können nur im Online-Shop verwendet werden. Vorteilskarten können beliebig oft jeweils mit ihrem ursprünglichen Wert nachgeladen werden.

## **3. Unberechtigte Verwendung von digitalen Tickets und Wertmarken**

3.1 Löst ein Nichtberechtigter ein digitales Ticket ein, leisten die SWH mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber dem Berechtigten des Tickets, es sei denn, der Berechtigte weist nach, dass er die Einlösung nicht zu vertreten hat.

3.2 Verwendet ein Dritter eine Geldwert- oder Vorteilskarte, leisten die SWH mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber dem Karteninhaber, es sei denn, der Karteninhaber weist nach, dass er die Verwendung nicht zu vertreten hat.

## **4. Kurse**

4.1 Über kurzfristige Ausfälle werden die Kursteilnehmer nach Möglichkeit vorab informiert. Falls möglich, wird ein Nachholtermin vereinbart. Anderenfalls werden bereits entrichtete Kursbeiträge anteilig zurückerstattet.

4.2 Tag und Uhrzeit des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.

4.3 Der Kursteilnehmer erhält 20 Minuten vor Kursbeginn Zutritt zum Bad. Er muss das Bad 30 Minuten nach Kursende verlassen, wenn in der Kursbeschreibung nichts Abweichendes geregelt ist. Der Kunde muss sonst zur weiteren Nutzung des Bades eine Eintrittskarte kaufen.

4.4 Teilnehmern eines laufenden Fitnesskurses wird die Teilnahme an einem Folgekurs bereits zwei Wochen vor dessen Online-Vermarktung angeboten, sodass sie die Möglichkeit haben, sich die Teilnahme zu sichern.

## **5. Haus- und Badeordnung**

Es gilt die „Haus- und Badeordnung“ der SWH Hilden GmbH. Diese hängt gut sichtbar im Eingangsbereich der Bäder aus und steht auf der Homepage der SWH zur Verfügung

(klicken Sie hier zur Haus- und Badeordnung [Hildorado](#) und [Waldbad](#))

Außerdem gilt bis auf Weiteres die [Ergänzung der Haus- und Badeordnung](#) der SWH Hilden GmbH, die ebenfalls am Eingangsbereich aushängt und online zur Verfügung steht.

## **6. Corona-bedingte Maßnahmen**

6.1 Die SWH behalten sich vor, aus Gründen des Infektionsschutzes Maßnahmen zu treffen, die die Nutzbarkeit der Anlagen einschränken. Bestimmte Bereiche der Bäder können gesperrt werden, insbesondere Sprunganlagen, Rutschen, Schränke und Schließfächer. Aus diesen Einschränkungen ergibt sich kein Anspruch auf (teilweise) Rückerstattung des Entgelts.

6.2 Die SWH behalten sich vor, die Kassen zu schließen, sodass Tickets ausschließlich online erworben werden.