

## **1. Vertragspartner des Kunden**

Vertragspartner sind die Stadtwerke Hilden GmbH (im Folgenden „Stadtwerke“), Am Feuerwehrhaus 1, 40724 Hilden, Handelsregister: AG Düsseldorf Nummer HRB 45055, Telefon: 02013 795-0, Fax: 02103 795-130, E-Mail: [badinfo@stadtwerke-hilden.de](mailto:badinfo@stadtwerke-hilden.de).

## **2. Vertragsschluss und Bezahlung**

Die Angebote der Bäder können bis auf Weiteres ausschließlich im Online-Shop gebucht und bezahlt werden. Die Kassen bleiben aus Gründen des Infektionsschutzes geschlossen.

## **3. Corona-bedingte Einschränkungen des Badetriebs**

3.1 Die Stadtwerke behalten sich vor, aus Gründen des Infektionsschutzes Maßnahmen zu treffen, die die Nutzbarkeit der Anlagen einschränken. Bestimmte Bereiche der Bäder können gesperrt werden, insbesondere Sprunganlagen, Rutschen, Schränke und Schließfächer.

3.2 Aus diesen Einschränkungen ergibt sich kein Anspruch auf (teilweise) Rückerstattung des Entgelts.

## **4. Eintrittskarten**

4.1 Eintrittskarten sind nur für den gebuchten Zeitraum gültig.

4.2 Das Gebäude des Hildorados bzw. das eingezäunte Gelände des Waldbades darf nicht vor Beginn des gebuchten Zeitraums betreten und muss vor Ablauf des Zeitraums wieder verlassen werden.

4.3 Eintrittskarten sind nicht übertragbar.

## **5. Kurse**

5.1 Über kurzfristige Ausfälle werden die Kursteilnehmer nach Möglichkeit vorab informiert. Falls möglich, wird ein

AGB Badegäste SWH (Stand 05/20)

Nachholtermin vereinbart. Anderenfalls werden bereits entrichtete Kursbeiträge anteilig zurückerstattet.

5.2 Tag und Uhrzeit des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.

5.3 Der Kursteilnehmer erhält 20 Minuten vor Kursbeginn Zutritt zum Bad. Er muss das Bad 30 Minuten nach Kursende verlassen, wenn in der Kursbeschreibung nicht abweichendes geregelt ist. Der Kunde muss sonst zur weiteren Nutzung des Bades eine Eintrittskarte kaufen.

5.4 Teilnehmern eines laufenden Fitnesskurses wird die Teilnahme an einem Folgekurs bereits zwei Wochen vor dessen Online-Vermarktung angeboten, sodass sie die Möglichkeit haben, sich die Teilnahme zu sichern.

## **6. Wertgutscheine**

6.1 Wertgutscheine werden nach Wahl des Kunden zu einem beliebigen, vollen Eurobetrag zwischen 10,00 und 300,00 Euro ausgestellt.

6.2 Der Preis des Wertgutscheins entspricht dem eingetragenen Wert. Der Preis enthält keine Umsatzsteuer. Diese wird bei Einlösen des Wertgutscheins fällig.

6.3 Der Wertgutschein kann zur Bezahlung von Bad- und Saunaeintritt sowie zur Bezahlung von Kursen eingelöst werden.

6.4 Der Wertgutschein ist drei Jahre ab Ausstellungsdatum zur Einlösung gültig.

6.5 Der jeweilige (Rest-)Wert des Gutscheins ist in dem aufgedruckten Strichcode verkörpert. Der Gutschein wird bei Verlust nicht ersetzt. Der Kunde kann ihn beliebig oft ausdrucken bzw. kopieren. Der Originalgutschein, jede Kopie davon und jeder Ausdruck kann zur Einlösung verwendet werden, auch durch Dritte. Die Stadtwerke leisten gegenüber jedem Besitzer des Strichcodes mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber dem Inhaber des Gutscheins.

## **7. Haus- und Badeordnung**

Es gilt die „Haus- und Badeordnung“ der Stadtwerke Hilden GmbH. Diese hängt gut sichtbar im Eingangsbereich der Bäder aus und steht auf der Homepage der Stadtwerke zur Verfügung

(klicken Sie hier zur Haus- und Badeordnung [Hildorado](#) und [Waldbad](#))

Außerdem gilt bis auf Weiteres die [Ergänzung der Haus- und Badeordnung](#) der Stadtwerke Hilden GmbH, die ebenfalls am Eingangsbereich aushängt und online zur Verfügung steht.