

1. Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner sind die Stadtwerke Hilden GmbH (im Folgenden „Stadtwerke“), Am Feuerwehrhaus 1, 40724 Hilden, Handelsregister: AG Düsseldorf Nummer HRB 45055, Telefon: 02013 795-0, Fax: 02103 795-130, E-Mail: badinfo@stadtwerke-hilden.de.

2. Kurse

2.1 Kurse können online auf der Homepage der Stadtwerke gebucht werden oder offline, das heißt telefonisch oder mündlich am Sitz der Stadtwerke am Feuerwehrhaus 1 oder im Bad.

2.2 Auf der Homepage wird der Kunde durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB und die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite zustande.

2.3 Wird ein Kurs offline gebucht, erhält der Kunde anschließend eine Buchungsbestätigung. Die Bestätigung erfolgt nach Wahl des Kunden per E-Mail oder schriftlich. Der Kurspreis ist zehn Werktage nach der Buchung fällig. Der Vertrag kommt nur und erst bei rechtzeitigem Zahlungseingang zustande.

2.4 Über kurzfristige Ausfälle werden die Kursteilnehmer nach Möglichkeit vorab informiert. Falls möglich, wird ein Nachholtermin vereinbart. Anderenfalls werden bereits entrichtete Kursbeiträge anteilig zurückerstattet.

2.5 Tag und Uhrzeit des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.

2.6 Der Inhalt des Kurses ergibt sich aus der Beschreibung auf der Homepage der Stadtwerke. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen im Onlineangebot sind möglich.

2.7 Der Preis richtet sich nach der Preisliste, die an der Rezeption im Hildorado und auf der Homepage der Stadtwerke eingesehen werden kann. Die angegebenen Kurspreise enthalten die gesetzlich geltende Umsatzsteuer.

2.8 Der Kursteilnehmer erhält 20 Minuten vor Kursbeginn Zutritt zum Bad. Er muss das Bad 30 Minuten nach Kursende verlassen, wenn in der Kursbeschreibung nicht abweichendes geregelt ist. Der Kunde muss sonst zur weiteren Nutzung des Bades eine entsprechende Eintrittskarte kaufen. Teilnehmern eines laufenden Fitnesskurses

wird die Teilnahme an einem Folgekurs bereits zwei Wochen vor dessen Online-Vermarktung angeboten, sodass sie die Möglichkeit haben, sich die Teilnahme zu sichern.

2.9 Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, kann der Kunde auf Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Kunde wird informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

3. Wertgutscheine

3.1 Wertgutscheine können ebenfalls online, telefonisch oder mündlich am Sitz der Stadtwerke oder im Bad gekauft werden.

3.2 Beim Online-Kauf erfolgt die Zahlung im Wege des Bestellvorgangs. Der Gutschein wird sofort zum Download und zum Ausdruck bereitgestellt. Zusätzlich wird eine Kopie des Gutscheins per E-Mail an den Kunden verschickt.

3.3 Mündlich gekaufte Gutscheine sind sofort zu bezahlen.

3.4 Bei der telefonischen Bestellung erhält der Kunde eine Rechnung. In der Rechnung wird auch das Porto für den Versand berechnet. Nach Zahlungseingang wird der Gutschein versandt.

3.5 Wertgutscheine werden nach Wahl des Kunden zu einem beliebigen, vollen Eurobetrag zwischen 10,00 und 300,00 Euro ausgestellt.

3.6 Der Preis des Wertgutscheins entspricht dem eingetragenen Wert. Der Preis enthält keine Umsatzsteuer. Diese wird bei Einlösen des Wertgutscheins fällig.

3.7 Der Wertgutschein kann zur Bezahlung von Bad- und Saunaeintritt sowie zur Bezahlung von Kursen eingelöst werden.

3.8 Der Wertgutschein ist bis 36 Monate nach Ende des Ausstellungsjahres gültig.

3.9 Der jeweilige (Rest-)Wert des Gutscheins ist in dem aufgedruckten Strichcode verkörpert. Der Gutschein wird bei Verlust nicht ersetzt. Der Kunde kann ihn beliebig oft ausdrucken bzw. kopieren. Der Originalgutschein, jede Kopie davon und jeder Ausdruck kann zur Einlösung verwendet werden, auch durch Dritte. Die Stadtwerke leisten gegenüber jedem Besitzer des irgendwie auf Papier verkörperten Strichcodes mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber dem Erwerber des Gutscheins.

4. Haus- und Badeordnung

Mit der Buchung eines Fitness- oder Schwimmkurses oder der Bestellung von Wertgutscheinen erkennt der Kunde die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der Stadtwerke an. Diese hängt gut sichtbar im Eingangsbereich des Hildorado aus und steht auf der Homepage der Stadtwerke zur Verfügung ([Klicken Sie hier, um zur Haus- und Badeordnung zu gelangen](#)).